

# Algemene Voorwaarden ExamenGeslaagd B.V.

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 “Dienst”: is de bemiddeling voor bijles, alsmede de bijlessen en alle bijbehorende en daaruit voortvloeiende administratieve handelingen;
- 1.2 “Opdrachtgever”: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft aan ExamenGeslaagd voor het verstrekken van de dienst. De opdrachtgever draagt hetzij zorg voor de betaling van de uit de overeenkomst voortvloeiende facturen, hetzij voor de aanwezigheid van een betaler; bij het uitblijven van een betaler is ExamenGeslaagd gerechtigd de dienstverlening op te schorten;
- 1.3 “Betaler”: is de persoon die zich hoofdelijk verplicht tot betaling van de afgenomen dienst;
- 1.4 “Bijlesgever” is de persoon die de dienst namens of in opdracht van ExamenGeslaagd verricht.

## Artikel 2 - Toepassingsgebied

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ExamenGeslaagd B.V., hierna te noemen: “ExamenGeslaagd” en een Opdrachtgever waarop ExamenGeslaagd deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ExamenGeslaagd, voor de uitvoering waarvan door ExamenGeslaagd derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Mocht een beding uit deze voorwaarden niet valide blijken, dan raakt dit de overige voorwaarden niet.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de voorwaarden niet voorzien, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

## Artikel 3 - Overeenkomsten

- 3.1 Alle overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
- 3.2 ExamenGeslaagd zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.3 ExamenGeslaagd heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Indien door ExamenGeslaagd of door ExamenGeslaagd ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van informatie die nodig is om de opdracht goed uit te voeren.

- 3.6 Indien er sprake is van ondersteuning in de vorm van bijles, dan is ExamenGeslaagd nooit verantwoordelijk voor de te behalen cijfers op examens en toetsen.

#### Artikel 4 - Opschorting en ontbinding

- 4.1 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting voor de eerste bijles/examentraining/huiswerkbegeleiding niet voldoet kan ExamenGeslaagd de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
- 4.2 Daarnaast mag ExamenGeslaagd de overeenkomst opzeggen als de opdrachtgever in gebreke blijft.
- 4.3 De dienst vangt aan op het moment dat de persoonsgegevens van de Bijlesgever naar de opdrachtgever verzonden wordt.
- 4.4 Tot het moment van aanvang van de dienst zoals bedoeld in het vorige lid, is ontbinding binnen de termijn bedoeld in het derde lid mogelijk, zonder dat de Opdrachtgever hiervoor enige som verschuldigd is.
- 4.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ExamenGeslaagd op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ExamenGeslaagd de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.6 In bovenstaande gevallen is ExamenGeslaagd nooit verplicht tot het betalen van schadevergoedingen.

#### Artikel 5 – Overmacht

Indien buiten de schuld van ExamenGeslaagd om de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden, kan ExamenGeslaagd niet gehouden worden tot nakoming.

#### Artikel 6 - Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden voor de bijlessen beginnen, op een door ExamenGeslaagd aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ExamenGeslaagd aangegeven.
- 6.2 ExamenGeslaagd is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 ExamenGeslaagd kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ExamenGeslaagd verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van

voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ExamenGeslaagd echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 7 – Afspraken

- 7.1 De leerling verschijnt op de afgesproken dagen en tijden op de afgesproken locatie.
- 7.2 Afzegging van de leerling wordt uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak gemeld, indien dit niet wordt gedaan worden de uren van bijles, examentraining of huiswerkbegeleiding alsnog in rekening gebracht.

#### Artikel 8 – Tarieven

- 8.1 De op de overeenkomst vermelde tarieven zijn met de aanvrager overeengekomen. Andere tarieven zijn niet van toepassing onder anderen als deze onderling worden afgesproken tussen opdrachtgever en bijlesgever.
- 8.2 Indien er spraken is van een bedrag dat buiten de overeenkomst tot stand is gekomen. Heeft ExamenGeslaagd het recht om een schadevergoeding op te eisen van €250.000,-.

#### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien ExamenGeslaagd aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 ExamenGeslaagd is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ExamenGeslaagd is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 Indien ExamenGeslaagd aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ExamenGeslaagd beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover het periodieke facturatie betreft is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de maand waarin de schade is ontstaan.
- 9.4 De aansprakelijkheid van ExamenGeslaagd is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.5 ExamenGeslaagd is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ExamenGeslaagd of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 10 – Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart ExamenGeslaagd voor eventuele aanspraken van derden en is bereid om ExamenGeslaagd bij te staan in het geval van claims.

### Artikel 11 - Intellectueel eigendom

ExamenGeslaagd behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

### Artikel 12 - Privacy

- 12.1 Wanneer u gebruik maakt van onze website verzamelen en verwerken wij enkele gegevens van u, te weten informatie over uw bezoeken en uw IP-adres.
- 12.2 Eenieder die zich heeft ingeschreven als opdrachtgever of als gebruiker van ExamenGeslaagd' online platform gaat ermee akkoord dat gegevens die op de weg liggen van het goed functioneren van de dienstverlening worden opgeslagen en verwerkt.
- 12.3 De in het vorige lid omschreven gegevens omvat ten minste: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, schoolresultaten, persoonsgegevens en bankgegevens.
- 12.4 Indien u een derde - bijv. een ouder of een begeleider van school - toegang verschaft tot het volgen van studiegegevens binnen het ExamenGeslaagd platform, krijgt de derde inzicht in de volgende gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer en het online studiedossier en de gegevens van eventuele andere derden in dit dossier.
- 12.5 ExamenGeslaagd zal gegevens, die verstrekt zijn in het kader van de uitvoering van haar diensten, niet verstrekken aan derden of op enerelei wijze doorgeven aan derden.
- 12.6 Persoonlijke berichten die gebruikers binnen de website uitwisselen met elkaar zijn privé en zijn slechts toegankelijk voor de verzender en ontvanger van dat bericht.

### Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.3 Partijen zullen eerst proberen in goed overleg tot een oplossing te komen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan.

### Artikel 14 – Vind plaats en wijziging voorwaarden

- 14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.
- 14.2 ExamenGeslaagd behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanpassingen van ondergeschikt belang kunnen altijd doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden voorgelegd aan Opdrachtgever en Betaler.
- 14.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met ExamenGeslaagd.
- 14.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.